

CONDICIONES DE CONEXIÓN REMOTA

SISTEMA DE GRABACIÓN

1. INTRODUCCIÓN:

Álava Ingenieros Telecom habitualmente requiere una **conexión remota** para dar soporte durante la implementación de las soluciones de grabación así como durante el período de garantía y mantenimiento posterior.

Una conexión remota no sólo permite prestar un servicio más ágil y rápido sino que ofrece una serie de **ventajas** adicionales en la oferta de servicios:

- Atención inmediata.
- Monitorización de los sistemas en tiempo real.
- Diagnóstico remoto.
- Administración de los sistemas.
- Gestión de incidencias.

Álava Ingenieros Telecom requiere una **conexión remota preferiblemente por VPN** o bien por **líneas analógicas** para la conexión a los sistemas de grabación.

Las VPN representan una gran solución para las empresas en cuanto a seguridad, confidencialidad e integridad de los datos y reducen significativamente el costo de la transferencia de datos de un lugar a otro.

La conexión remota por VPN es quizás el modelo más utilizado actualmente y consiste en usuarios o proveedores que se conectan con la empresa desde sitios remotos (oficinas comerciales, domicilios, hoteles, etc,...) utilizando Internet como vínculo de acceso. Una vez autenticados tienen un nivel de acceso muy similar al que tienen en la red local de la empresa.

En las VPN los datos son codificados o cifrados e inmediatamente enviados a través de la conexión, para de esa manera asegurar la información y la contraseña que se esté enviando. Esta tecnología proporciona un medio para aprovechar un canal público de Internet como un canal privado o propio para comunicar datos que son privados. Más aún, con un método de codificación y encapsulamiento, una VPN básica, crea un camino privado a través de Internet.

La tecnología VPN está basada en estándares, se pueden utilizar soluciones de firewall obteniendo un nivel de seguridad alto y conforman una red de datos de gran seguridad que permite la transmisión de información confidencial entre la empresa y sus sucursales, socios, proveedores, distribuidores, empleados y clientes, utilizando Internet como medio de transmisión.

Características:

- Integridad, confidencialidad y seguridad de datos.
- Reducción de los costes en los sistemas de comunicación de la empresa y sencillez de uso.
- Facilidad de comunicación entre dos usuarios en lugares distantes.
- Utilización de herramientas de diagnóstico remoto.
- Posibilidad de disfrutar de una conexión a red con todas las características de la red privada a la que se quiere acceder. Todas las conexiones de acceso a Internet desde el ordenador cliente VPN se realizarán usando los recursos y conexiones que tenga la red privada.
- Control de Acceso basado en políticas de la organización. El cliente VPN adquiere totalmente la condición de miembro de esa red, con lo cual se le aplican todas las directivas de seguridad y permisos de un ordenador en esa red privada, pudiendo acceder a la información publicada para esa red privada: bases de datos, documentos internos, etc. a través de un acceso público.
- Posibilidad de seguimiento del movimiento de los usuarios de la VPN.

Conexión Remota tipo	<input type="checkbox"/> VPN	<input type="checkbox"/> Línea Telefónica
Cliente VPN:		
Versión Cliente VPN:		
Usuario:		
Password:		

Una vez conectados a la VPN, **los fabricantes con los que trabajamos recomiendan los siguientes métodos de conexión** a las soluciones de grabación:

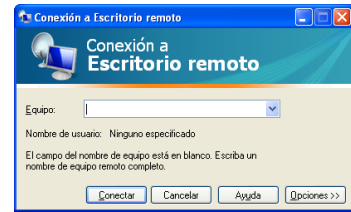
- a) Escritorio remoto.
- b) PC_Anywhere.
- c) Real VNC

Conexión Remota mediante ESCRITORIO REMOTO	Conexión Remota mediante PC_ANYWHERE	Conexión Remota mediante REAL VNC
		

Álava Ingenieros Telecom se encuentra a la entera disposición de sus clientes para informarles y hacerles llegar todos los datos técnicos necesarios para realizar una conexión remota a los sistemas a través de estos métodos.

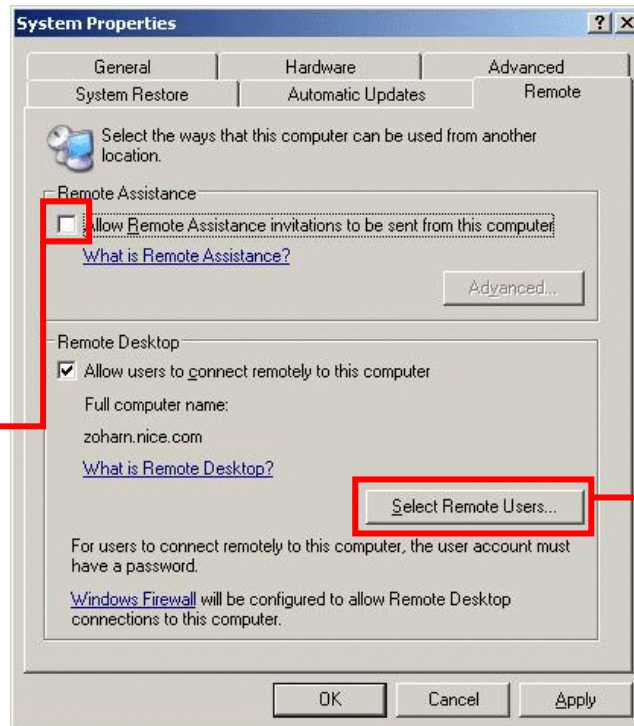
Si está interesado en otros métodos de conexión remota no dude ponerse en contacto con nosotros y evaluaremos su compatibilidad con las recomendaciones de los fabricantes.

CONEXIÓN MEDIANTE ESCRITORIO REMOTO



Configuración de la conexión por escritorio remoto.

- 1) Iniciar el servicio de **Terminal Services**.
Start → Control Panel → Administrative Tools → Services → Terminal Services
- 2) Botón derecho en **My Computer** y elegir Properties.
- 3) Hacer click en la pestaña **Remote**.



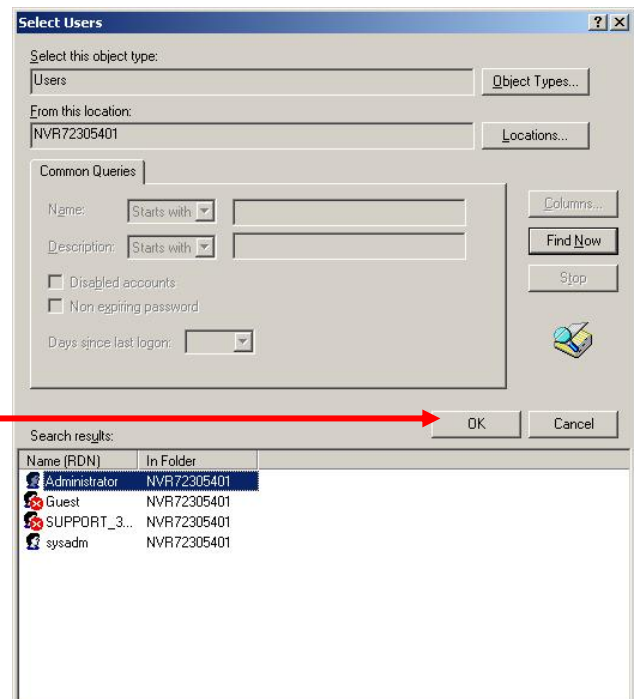
- 4) Marcar la casilla de Allow users to connect remotely to this computer.
- 5) Hacer click en el botón **Select Remote User...**

6) Hacer click en el botón Add...



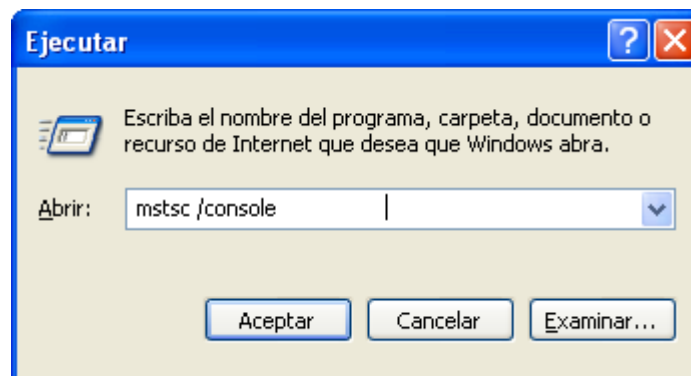
7) Añadir el usuario de Acceso remoto.

8) Click OK.

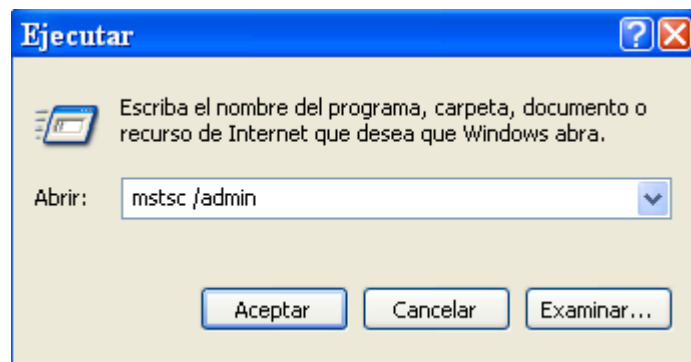


Consideraciones sobre el escritorio Remoto:

- Sólo el modo **Console** está soportado.
- Cuando se utiliza el Remote Desktop en modo **Console**, sólo puede haber un usuario conectado al sistema al mismo tiempo. Una vez se ha conectado un usuario al servidor, el resto de sesiones abiertas son cerradas automáticamente.
- Una vez el usuario está conectado al servidor, ningún usuario puede ver el trabajo realizado por el técnico o instalador en la sesión.



o bien, dependiendo de la versión del sistema operativo.



Para realizar una conexión remota a los NICE High Density Logger se deben realizar los siguientes pasos:

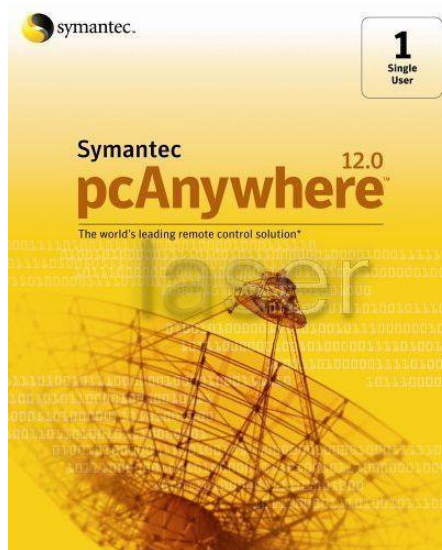
1. En el local security policy ir a local policies --> security options
Start → Settings → Control Panel → Administrative Tools → Local Security Policy
2. Cambiar el security setting for Microsoft network client: Digitally sign communications a Disabled.
3. Cambiar el security setting for Microsoft network server: Digitally sign communication a Disabled.

Alava Ingenieros Telecom precisa de acceso por escritorio remoto a todos los servidores del sistema de grabación, que conforman la solución.

Nombre del servidor:	
Aplicación del servidor:	[Nice CLS, Nice Application Server. NCFIII,..]
IP del servidor:	
Usuario de acceso remoto:	
Password:	

CONEXIÓN MEDIANTE PC ANYWHERE

Alava Ingenieros Telecom precisa de acceso por PcAnywhere a todos los servidores del sistema de grabación, que conforman la solución.



Ejemplo:

Nombre del servidor:	
Aplicación del servidor:	[Nice CLS, Nice Application Server. NCFIII,..]
IP del servidor:	
Usuario de PcAnywhere:	
Password:	

CONEXIÓN MEDIANTE VNC

Alava Ingenieros Telecom precisa de acceso por Real VNC a todos los servidores del sistema de grabación, que conforman la solución.



Ejemplo:

Nombre del servidor:	
Aplicación del servidor:	[Nice CLS, Nice Application Server. NCFIII,..]
IP del servidor:	
Usuario de PcAnywhere:	
Password:	

DATOS DEL CLIENTE:

Empresa:		
Dirección de instalación:		
Código postal:	Población/Provincia:	
Persona de contacto para el proyecto:		
Teléfono:	Fax:	e-mail:
Persona de contacto para la instalación:		
Teléfono:	Fax:	e-mail:

COMENTARIOS:

EMPRESA/ENTIDAD (nombre/sello)	RESPONSABLE: (Nombre y firma)	Fecha:
--	---	---------------